

Na osnovu članka 22. Statuta Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 42/04) i člana 25. Pravilnika o radu, direktor Agencije za bankarstvo Federacije BiH, donosi

## ETIČKI KODEKS

### I. OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

Ovim etičkim kodeksom (u daljem tekstu: Kodeks) uređuju se etička načela i pravila ponašanja kojih se moraju pridržavati zaposlenici Agencije za bankarstvo Federacije BiH (u daljem tekstu: Agencija) u obavljanju svojih poslova i zadataka.

#### Članak 2.

U smislu ovog Kodeksa, zaposlenicima Agencije (u daljem tekstu: zaposlenici) smatraju se i članovi komisija i tijela koje imenuje Agencija, te ostale osobe koje obavljaju određene poslove u ime i za račun Agencije.

#### Članak 3.

Kodeks sadrži pravila ponašanja zaposlenika u međusobnim odnosima i prema drugim osobama.

#### Članak 4.

Osobe koje su u poslovnom kontaktu sa zaposlenicima upoznaju se putem kodeksa sa standardom ponašanja koje imaju pravo od njih očekivati.

### II. NAČELA

#### Članak 5.

Zaposlenici su dužni da prilikom obavljanja poslova i zadataka poštuju i primjenjuju slijedeća načela:

- povjerenje i pouzdanost;
- poštenje;
- nezavisnost, objektivnost i nepristrasnost;
- političku nezavisnost;
- nediskriminaciju i uvažavanje dostojanstva drugih osoba;
- zaštitu digniteta struke i stalno usavršavanje.

#### *Povjerenje i pouzdanost*

#### Članak 6.

Zaposlenici su dužni da se ponašaju na način da javnost i pravni subjekti nad čijim radom Agencija vrši nadzor (banke, mikrokreditne organizacije i leasing društva) imaju povjerenje i pouzdanost u njihov rad.

### **Članak 7.**

- (1) Prilikom obavljanja poslova zaposlenici su dužni da sarađuju i grade dobre odnose kako sa zaposlenicima u pravnim subjektima nad čijim radom Agencija vrši nadzor, tako i sa zaposlenicima u drugim pravnim subjekatima sa kojima Agencija sarađuje.
- (2) Saradnja i međusobni odnosi osoba iz stavka (1) ovog članka moraju biti zasnovani na fer i ravноправnoj osnovi i ne smiju ugrožavati neovisnost i autoritet Agencije.

### ***Poštenje***

### **Članak 8.**

Zaposlenici su dužni da se pridržavaju visokih standarda poštenja i da postupaju ispravno i pravično u obavljanju poslova u odnosima sa drugim osobama.

### ***Neovisnost, objektivnost i nepristranost***

### **Članak 9.**

Zaposlenici su dužni da budu neovisni, objektivni i nepristrasni kako prilikom obavljanja svojih poslova i zadataka, tako i u javnim nastupima.

### **Članak 10.**

- (1) Neovisnost, objektivnost i nepristrasnost zaposlenika ne smije biti ugrožena:
- osobnim interesima,
  - vanjskim pritiscima ili utjecajima,
  - predrasudama,
  - prethodnim zaposlenjem,
  - osobnim ili financijskim vezama koje mogu izazvati sukob interesa i dr.
- (2) Zaposlenici će se izuzeti iz rada i odlučivanja u pojedinim predmetima ako postoji opasnost ili sumnja da može biti ugrožena njihova neovisnost, objektivnost ili nepristrasnost.

### ***Politička neovisnost***

### **Članak 11.**

Zaposlenici su dužni da prilikom obavljanja poslova i zadataka budu neovisni i neutralni u odnosu na bilo kakav politički utjecaj.

### **Članak 12.**

- (1) Zaposlenici su dužni ostati politički neutralni pri obavljanju poslova u slučaju da se bave političkom aktivnošćima.
- (2) Političke aktivnosti kojima se zaposlenici bave ne mogu ugroziti povjerenje, pouzdanost, neovisnost, objektivnost i nepristranost u njihovom radu.

### ***Nediskriminacija i uvažavanje dostojanstva drugih osoba***

### **Članak 13.**

Zaposlenici su dužni da poštju dostojanstvo, moralni ili profesionalni integritet drugih osoba i ne smiju omalovažavati ili vrijeđati druge osobe.

## **Zaštita digniteta struke i stalno usavršavanje**

### **Članak 14.**

Zaposlenici su dužni da prilikom obavljanja poslova i zadataka štite dignitet struke.

### **Članak 15.**

Zaposlenici imaju obvezu i pravo na stalno profesionalno usavršavanje sukladno sa aktima Agencije.

## **III. ZAŠTITA OSOBNOG UGLEDA I UGLEDA AGENCIJE**

### **Članak 16.**

Zaposlenici su dužni da se prilikom obavljanja poslova i zadataka pridržavaju zakonskih propisa, podzakonskih akata i odredbi ovog Kodeksa.

### **Članak 17.**

Zaposlenici su dužni da svojim ponašanjem kako na radnom mjestu, tako i na javnom mjestu vode računa da ne umanje lični ugled i ugled Agencije.

### **Članak 18.**

Zaposlenici ne mogu koristiti službene oznake ili autoritet radnog mesta izvan radnog mesta ili u obavljanju osobnih poslova.

## **IV. ODNOS ZAPOSLENIKA PREMA DRUGIM OSOBAMA**

### **Članak 19.**

Zaposlenici su dužni da se prema drugim osobama ponašaju na pošten, neovisan, objektivan i stručan način, te grade povjerenje i pouzdanost primjenom etičkih zahtjeva iz ovog Kodeksa.

## **V. MEĐUSOBNI ODNOSI ZAPOSLENIKA AGENCIJE**

### **Članak 20.**

- (1) Zaposlenici su dužni da u međusobnim odnosima stvaraju dobru radnu atmosferu.
- (2) Zaposlenici ne smiju u međusobnim odnosima namjerno uskraćivati informacije potrebne za rad ili davati dezinformacije.

### **Članak 21.**

- (1) Međusobni odnosi zaposlenika Agencije moraju se zasnivati na uzajamnom poštovanju, povjerenju, saradnji, pristojnosti i strpljenju.
- (2) Međusobni odnosi zaposlenika ne smiju biti zasnovani na prijetnjama, omalovažavanju i agresivnosti.

### **Članak 22.**

Zaposlenici se ne smiju međusobno svjesno ili nesvjesno omalovažavati.

## **VI. JAVNI NASTUPI ZAPOSLENIKA**

### **Članak 23.**

- (1) Zaposlenici su dužni da u svim oblicima javnih nastupa i djelovanja u kojima iznose stavove Agencije djeluju sukladno sa propisima, dobivenim ovlaštenjima i stručnim znanjem.
- (2) Zaposlenici su dužni naglasiti da iznose osobni stav u javnim nastupima u kojima ne predstavljaju Agenciju, a koji tematski mogu biti povezani s Agencijom.
- (3) Pri iznošenju stavova Agencije i osobnih stavova, zaposlenici su dužni da vode računa o očuvanju osobnog ugleda i ugleda Agencije.

## **VII. SUKOB INTERESA**

### **Članak 24.**

- (1) Zaposlenici su dužni da direktoru Agencije prijave članove uže porodice, ako su oni članovi organa upravljanja i rukovođenja banaka, mikrokreditnih organizacija i leasing društava nad čijim radom Agencija vrši nadzor.
- (2) Članovima uže porodice iz stava (1) ovog članka smatraju se supružnici, djeca i članovi zajedničkog domaćinstva.

### **Članak 25.**

- (1) Zaposlenici ne smiju koristiti poziciju u Agenciji u osobne svrhe radi pribavljanja lične materijalne koristi i pribavljanja materijalne koristi članovima uže porodice.
- (2) Zaposlenici i članovi njihove uže porodice ne smiju primati poklone, donacije ili bilo koji drugi vid materijalnog primanja od banaka, mikrokreditnih organizacija i leasing društava nad kojima Agencija vrši nadzor, niti od bilo kojeg drugog fizičke ili pravne osobe koje je povezano sa navedenim subjektima u vrijednosti iznad 200,00 KM.

### **Članak 26.**

- (1) Zaposlenici su dužni da direktoru Agencije prijave svaki dobiveni poklon, donaciju ili bilo koji drugi vid materijalnog primanja čija je vrijednost iznad 200,00 KM kao i sve poklone iznad navedene vrijednosti koje su članovi njihove uže porodice dobili od osobe iz članka 25. stav (2) u periodu od jedne godine prije dana stupanja na snagu ovog kodeksa.
- (2) Direktor Agencije može od zaposlenika tražiti da dodatno prijavi i poklone dobivene u dužem periodu, ako na osnovu prijave iz stava (1) ovog članka ili iz drugih izvora utvrdi da zaposlenik ili član uže porodice kontinuirano dobivaju poklone.

### **Članak 27.**

Član uže porodice zaposlenika ne može biti angažovan za obavljanje privremenih, povremenih ili drugih poslova u Agenciji.

### **Članak 28.**

Zaposlenici ne smiju koristiti poziciju u Agenciji u privatne svrhe i dužni su izbjegavati odnose koji bi mogli dovesti do postojanja sukoba interesa ili bi mogli dovesti u sumnju njihovu objektivnost i neovisnost.

### **Članak 29.**

- (1) Zaposlenici ne smiju koristiti informacije koje su dobili za vrijeme rada u Agenciji kao sredstvo kojim bi osigurali materijalnu ili neku drugu korist za sebe ili druge.
- (2) Zaposlenici ne smiju pravnim ili fizičkim osobama davati informacije koje bi im omogućile prednost, niti smiju koristiti takve informacije u cilju nanošenja materijalne ili nematerijalne štete drugim osobama.

### **Članak 30.**

- (1) Član uže porodice zaposlenika ne može zasnovati radni odnos u Agenciji.
- (2) Zaposlenici su dužni da direktoru Agencije prijave članove uže porodice koji su zaposleni u Agenciji prije stupanja na snagu ovog Kodeksa.

## **VIII. ODJEVANJE ZAPOSLENIKA**

### **Članak 31.**

- (1) Zaposlenici su dužni da na radu nose neformalnu poslovnu odjeću, odnosno formalnu poslovnu odjeću kada prisustvuju poslovnim sastancima.
- (2) Zaposlenici ne smiju na radu nositi farmerke, bermude, suknje i haljine kraće od šanel dužine, majice na bretele i bez leđa, duboki dekolte, tene i drugu neprimjerenu odjeću i obuću.

## **IX. PROFESIONALNA TAJNA**

### **Članak 32.**

Zaposlenici ne smiju otkrivati informacije dobivene na radu u Agenciji, osim u slučajevima predviđenim zakonom ili nekim drugim propisima ili sporazumima.

## **X. ODGOVORNOST**

### **Članak 33.**

- (1) Zaposlenik koji postupa suprotno čl. 24, 25, 26, 28. i 29. ovog Kodeksa čini težu povredu radnih obveza.
- (2) Zaposlenik koji postupa suprotno ostalim odredbama ovog Kodeksa čini lakšu povredu radnih obveza.
- (3) Povrede radnih obveza iz st. (1) i (2) ovog članka imaju za posljedicu disciplinsku odgovornost zaposlenika, sukladno sa Pravilnikom o radu.

## **XI. PRIHVATANJE KODEKSA**

### **Članak 34.**

- (1) Zaposlenici su dužni da uz Ugovor o radu potpišu i Izjavu da su upoznati sa sadržajem ovog Kodeksa i da će se pridržavati obveza i principa koji su u njemu propisani.
- (2) Zaposlenici potpisuju Izjavu iz stavka (1). ovoga članka u dva primjerka, od kojih jedan primjerak zadržava zaposlenik, a drugi primjerak se pohranjuje u njegov osobni dosje.

## **XII. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 35.**

Zaposlenici su dužni prijave iz čl. 24, 26. stav (1) i 30. stavak (2) dostaviti direktoru Agencije u roku od 10 dana od dana potpisivanja Ugovora o radu.

### **Članak 36.**

- (1) Ovaj Kodeks objavljuje se na oglasnoj ploči Agencije i objavljuje se na web-stranici Agencije.
- (2) Ovaj Kodeks stupa na snagu osmog dana od dana njegovog objavljivanja.

Broj: 01-2-3128/09  
Sarajevo, 15.10.2009. godine

**D I R E K T O R**

**Zlatko Barš**