

Forma za podnošenje prigovora

Ime i prezime korisnika *

Adresa prebivališta korisnika *

Broj telefona

Telefaks

E-mail *

Ime i prezime, adresa prebivališta zakonskog zastupnika ili punomoćnika korisnika

Poslovno ime, sjedište i adresa na koje se postupa korisnik prigovara *

Opis spornog odnosa, vrijeme i mjesto njegovog nastanka

Mjesto i datum *

Napomena: korisnik uz prigovor treba da priloži:

- prigovor koji je korisnik prethodno podnio davaocu usluge;
- odgovor davaoca usluge na prigovor korisnika, ako je dostavljen korisniku;
- fotokopiju ugovora zaključenog sa davaocem usluge na koje se postupa korisnik prigovara, ako je to moguće;
- fotokopiju drugih isprava u vezi sa uslovima korištenja finansijske usluge povodom koje je nastao sporni odnos, ako je to moguće;
- i druge raspoložive dokaze kojima se mogu potkrijepiti navodi iz prigovora i opisano stanje opisano u obavještenju odnosno prigovoru.

Napomena: Dokumentacija uz prigovor može se podnijeti u fotokopiji koja ne mora da bude ovjerena.**Napomena: Prigovor Agenciji može se podnijeti u roku od šest mjeseci od dana prijema odgovora davaoca usluge ili od isteka roka od 30 dana propisanog za odgovor davaoca usluge.****Napomena: Postupak je besplatan.**