



BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
AGENCIJA ZA BANKARSTVO
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

**ODGOVORI NA PITANJA BANAKA U VEZI SA PRIMJENOM
Odluke o upravljanju informacionim sistemom u banci („Službene novine
Federacije BiH“, broj: 81/17)**

Datum odgovora:	Ažurirani odgovori septembar 2021. godine
Područje:	Odluka o upravljanju informacionim sistemima u banci (u daljnjem tekstu: Odluka)
Broj pitanja:	1
Pitanje banke:	Da li u ukupan budžet banke pored planiranih i realiziranih investicija i operativnih troškova, treba uključiti i poslovne rashode, tj. dio poslovnih rashoda koji se odnosi na elektronsko bankarstvo, kartične transakcije, procesiranje SWIFT transakcija i slično.
Odgovor FBA:	U budžetske stavke u smislu tabele BA 47.00 potrebno je uvrstiti troškove koji se odnose isključivo na održavanje i nadogradnju software-a odnosno hardware-a i telekomunikacione troškovi. Dakle, troškove procesiranja npr. kartičnih transakcija ne trebaju biti uključene u navedenu tabelu. U narednim pitanjima i odgovorima je dato detaljne obrazloženje.
Broj pitanja:	2
Pitanje banke:	Banka nema odvojen IT budžet, isti je sastavni dio cjelokupnog Plana investicija i Plana operativnih troškova. U okviru Plana investicija, u okviru ulaganja u hardver, navedeni su i bankomati, dnevno-noćni trezori, UPS uređaji. Smatramo da iz budžeta IT treba isključiti stavke koje se odnose na dnevno-noćne trezore, koji nisu IT oprema. Molimo specifikaciju koje vrste opreme i licenci treba posmatrati u okviru troškova i investicija u IT.
Odgovor FBA:	Iz stavki budžeta, u smislu gore navedene tabele, potrebno je isključiti dnevno-noćne trezore. Bankomate sa pripadajućim UPS je potrebno navesti pod stavku - ostalo sa specifikacijom – bankomati. Za sve što banka navodi pod ostalo potrebno je navesti specifikaciju, npr. ostalo – bankomati, ostalo POS i slično. Pod stavkom hardware podrazumijeva se cjelokupni hardware u npr. server salama koji služi kao podrška core i ostalim aplikacijama bankama, kao i PC uposlenika.
Broj pitanja:	3

Pitanje banke:	Banka koristi procesora treće strane (outsourcing) za pružanje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva. Usluge koje banka plaća odnose se na procesiranje transakcija. Pored toga, banka nabavlja zaštitne elemente od procesora (čitači, pametne kartice, USB ključevi,...). Procesiranje transakcija knjigovodstveno se evidentira na poslovnim rashodima, a zaštitni elementi u okviru operativnih troškova. Da li ove poslovne rashode treba uključiti u budžet IT-a, a shodno tome uključiti i ukupne poslovne rashode u budžet banke? Također, mobilno bankarstvo se posmatra u sklopu cjelokupnog sistema elektronskog bankarstva obzirom da je način procesiranja identičan bez obzira na kanal kojim transakcija dolazi u banku (u okviru Banke mobilno bankarstvo se tretira kao dodatni kanal pristupa baziran na istoj tehnologiji).
Odgovor FBA:	Navedene troškove procesiranja transakcija u elektronskom i mobilnom bankarstvu nije potrebno uključiti u IT budžet u navedenoj tabeli, kao niti troškove zaštitnih elemenata.
Broj pitanja:	4
Pitanje banke:	Banka procesira kartične transakcije putem procesora treće strane, a ove izdatke banka vodi kao poslovne rashode. Da li i ove rashode treba uključiti u budžet IT ili samo one investicije i troškove koji se odnose na razvoj/nabavku aplikacija i opreme, te potrošnih materijala (PVC kartice)?
Odgovor FBA:	Navedene troškove procesiranja nije potrebno navoditi u tabeli, kao niti potrošni materijal. U tabeli pod investicijama/troškovima za kartičarstvo je potrebno navesti investicije/troškove održavanja i razvoja kartične aplikacije.
Broj pitanja:	5
Pitanje banke:	Banka koristi outsourcing POS terminala. Da li troškove outsourcinga POS terminala treba uključiti kao troškove kartičnog poslovanja?
Odgovor FBA:	Troškove outsourcinga POS terminala je potrebno uključiti pod stavku ostalo sa specifikacijom, kao što je opisano u odgovoru na pitanje 1. ove iste skupine odgovora.
Broj pitanja:	6
Pitanje banke:	Banka koristi usluge održavanja bankomata od strane dobavljača. Da li troškove održavanja bankomata treba uključiti kao troškove kartičnog poslovanja?
Odgovor FBA:	Održavanje bankomata je potrebno uključiti pod stavku ostalo sa specifikacijom održavanje bankomata.
Broj pitanja:	7
Pitanje banke:	Banka koristi outsourcing video nadzora. Da li troškove outsourcinga video nadzora treba uključiti kao troškove IT-a?
Odgovor FBA:	Troškove outsourcinga nije potrebno uključivati u navedenu tabelu.
Broj pitanja:	8
Pitanje banke:	Da li u budžet IT treba uključiti troškove radne snage i ostale materijalne troškove ovog organizacionog dijela u banci?

Odgovor FBA:	U navedenu tabelu nije potrebno uključivati troškove radne snage i ostale materijalne troškove ovog organizacionog dijela u banci.
Broj pitanja:	9
Pitanje banke:	Banka je na osnovu grupne metodologije u toku 2017. godine reklasificirala SWIFT troškove u operativne troškove u grupu troškova Komunikacija (obuhvataju troškove licenci i procesiranja od strane SWIFT asocijacije i troškove prema procesoru SWIFT usluga). Da li troškove SWIFT-a treba uključiti u troškove IT?
Odgovor FBA:	Troškove SWIFT-a nije potrebno uključivati u navedenu tabelu.
Broj pitanja:	10
Pitanje banke:	Da li u troškove IT treba uključiti troškove PTT usluga – telefone i mobitele?
Odgovor FBA:	Troškove PTT usluga – telefone i mobitele nije potrebno uključivati u navedenu tabelu. Troškove telekomunikacionih linija, u smislu omogućavanja VPN i drugih vidova komunikacije neophodne za informacioni sistem banke je potrebno uključiti pod stavku telekomunikacioni troškovi.
Broj pitanja:	11
Pitanje banke:	Da li u budžet IT treba uključiti investicije i troškove za UPS uređaje?
Odgovor FBA:	Troškove i investicije za UPS uređaje je potrebno uvrstiti pod stavku ostalo – UPS.
Broj pitanja:	12
Pitanje banke:	Da li u budžet IT treba uključiti troškove usluga masovne štampe?
Odgovor FBA:	U navedenu tabelu nije potrebno uključiti troškove usluga masovne štampe.
Broj pitanja:	13
Pitanje banke:	Koji nivo rizika je potrebno dodijeliti nalogima Agencije, budući da rješenja Agencije nemaju sadržan nivo rizika naloga? Da li je u tabeli BA 46.02 potrebno navesti i neobavezujuće preporuke koje Agencija izdaje u svojim zapisnicima ili je dovoljno unijeti samo naloge iz izdatih rješenja Agencije?
Odgovor FBA:	U navedenu tabelu nije potrebno unositi preporuke Agencije, nego samo izdate nalog. Izdati nalozi treba da nose najvišu ocjenu rizika.
Broj pitanja:	14
Pitanje banke:	U vezi izvještajnih obrazaca izvještavanje o upravljanju informacionim sistemima je da li će banke dobiti obrasce u excel formatu ili će biti obezbijeđena mogućnost da obrasce popunjavaju putem aplikacije, obzirom da su objavljeni obrasci u ne-editabilnom pdf formatu?
Odgovor FBA:	Za sada je potrebno da banke izvještaje dostavljaju u papirnoj kopiji Agenciji zajedno sa CD na kojem se nalazi popunjeni podaci u excel formatu. Agencija radi na pripremi aplikacije putem koje će banke dostavljati ubuduće navedene tabele.