



BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
AGENCIJA ZA BANKARSTVO  
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

## **UPUTSTVO**

# **ZA DOSTAVU PODATAKA ZA UPOREDNI PRIKAZ NAKNADA USLUGA ZA POSLOVNE SUBJEKTE U UNUTRAŠNJEM PLATNOM PROMETU**

**Sarajevo, maj / svibanj 2021. godine**

Na osnovu čl. 5. stav (1) tačka h) i 23. stav (1) tačka d) Zakona o Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 75/17), člana 16. stav (1) tačka (k) Statuta Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 3/18) i člana 8. stav (1) Odluke o sadržaju, rokovima i načinu dostavljanja podataka za uporedni prikaz naknada usluga za poslovne subjekte u unutrašnjem platnom prometu i međubankarske naknade za transakcije platnim karticama („Službene novine Federacije BiH“, broj 31/21), direktor Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine dana 07.05.2021. godine donosi

**UPUTSTVO  
ZA DOSTAVU PODATAKA ZA UPOREDNI PRIKAZ NAKNADA USLUGA  
ZA POSLOVNE SUBJEKTE U UNUTRAŠNJEM PLATNOM PROMETU**

**Član 1.**

**Predmet**

- (1) Ovim uputstvom propisuju se usluge i podaci o naknadama koje su pružaoci platnih usluga obavezni dostavljati Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija) u svrhu objave uporednog prikaza naknada usluga koje pružaoci platnih usluga naplaćuju poslovnim subjektima u unutrašnjem platnom prometu, obrasci i način popunjavanja i dostavljanja tih podataka Agenciji.
- (2) Pružaoci platnih usluga na koje se odnosi primjena ovog uputstva definisani su Odlukom o sadržaju, rokovima i načinu dostavljanja podataka za uporedni prikaz naknada usluga za poslovne subjekte u unutrašnjem platnom prometu i međubankarske naknade za transakcije platnim karticama (u daljem tekstu: Odluka).

**Član 2.**

**Naziv i opis usluga za uporedni prikaz naknada**

- (1) Usluge pružaoca platnih usluga definisane ovim uputstvom su:

<b>Naziv usluge</b>	<b>Opis usluge</b>
-Otvaranje računa -Vođenje računa i -Zatvaranje računa	Pružalac platne usluge pruža poslovnim subjektima uslugu otvaranja računa za obavljanje unutrašnjeg platnog prometa u KM na kojima se evidentiraju uplate, isplate sredstava i saldo sredstava, te uslugu vođenja i zatvaranja računa.
Bezgotovinske platne transakcije	Pružalac platne usluge pruža poslovnim subjektima uslugu bezgotovinskog prijenosa sredstava u KM u unutrašnjem platnom prometu sa računa platioca (poslovnog subjekta) na račun primaoca sredstava, na osnovu naloga za plaćanje u pisanoj formi ili elektronskim putem, unutar pružaoca platne usluge ili na drugog pružaoca platne usluge u zemlji. Pored prethodno navedenih transakcija (internih, GC, RTGS), u ovu uslugu uključene su i transakcije izmirenja obaveza prema pružaocu platnih usluga, isplate plata i izvršenje transakcija trajnog naloga.
Uplata gotovog novca	Pružalac platne usluge pruža poslovnim subjektima uslugu uplate gotovog novca na račun poslovnog subjekta u KM. U ovu uslugu uključene su sve opcije uplate gotovine (u

	poslovnica pružaoca platne usluge, bankomatima, dnevno-noćnom trezoru DNT, prikupljanje pazara na lokaciji klijenta, amanetne pošiljke i na drugim uređajima).
Isplata gotovog novca	Pružalac platne usluge pruža poslovnim subjektima uslugu isplate gotovog novca sa računa poslovnog subjekta u KM.
Korištenje elektronskih servisa	Pružalac platne usluge pruža poslovnim subjektima korištenje elektronskih servisa (internet bankarstva, mobilnog bankarstva i/ili drugih elektronskih servisa) za izvršavanje bezgotovinskih platnih transakcija u unutrašnjem platnom prometu.
Debitne kartice poslovnih subjekata	Pružalac platne usluge pruža poslovnim subjektima uslugu izdavanja debitne kartice, kao i isplatu sredstava sa debitne kartice poslovnih subjekata u zemlji.
Kreditne kartice poslovnih subjekata	Pružalac platne usluge pruža poslovnim subjektima uslugu izdavanja kreditne kartice, kao i isplatu sredstava sa kreditne kartice poslovnih subjekata u zemlji.
Izvodi i ostali izvještaji po računu	Pružalac platne usluge pruža poslovnim subjektima uslugu izdavanja izvoda, kao i izvještaja po računu (analitičke kartice).
Izdavanje potvrda	Pružalac platne usluge pruža poslovnim subjektima uslugu izdavanja raznih potvrda na zahtjev poslovnih subjekata (npr. o stanju računa, statusu računa i druge potvrde po računu za obavljanje unutrašnjeg platnog prometa).
Izvršavanje naloga prinudne naplate	Pružalac platne usluge izvršava naloge prinudne naplate sa računa poslovnih subjekata (direktni i indirektni porezi, sudska rješenja, mjenice i ostali nalozi prinudne naplate, kao i obračun zakonske zatezne kamate po nalogima prinudne naplate).
Usluga POS terminala	Pružalac platne usluge pruža poslovnim subjektima uslugu prihvata platnih kartica za plaćanje roba i usluga na POS (point-of-sale, mjesto prodaje) terminalima poslovnih subjekata u zemlji, kao i najam POS terminala.

- (2) U slučaju kada pružalac platnih usluga pruža poslovnim subjektima korištenje paketa usluga, pri čemu je u paket usluga uključena jedna ili više usluga navedenih u ovom članu uputstva, pružalac platnih usluga je obavezan dostavljati podatke Agenciji zbirno po svakom paketu na način opisan u ovom uputstvu.
- (3) Pružalac platnih usluga iz stava (2) ovog člana nije obavezan dostavljati podatke o pojedinačnim uslugama uključenim u paket.

### **Član 3.**

#### **Obrasci i način dostave podataka o naknadama**

- (1) Ovim uputstvom detaljnije se propisuje način popunjavanja obrazaca, koje pružaoci platnih usluga dostavljaju Agenciji elektronski, putem propisane aplikacije.
- (2) Obrasci navedeni u ovom uputstvu su sastavni dio uputstva i objavljuju se na službenoj internet stranici Agencije.

#### Član 4.

##### Način popunjavanja obrazaca za dostavu podataka o naknadama

Pružaoци platnih usluga dostavljaju podatke o visini naknada poslovnih subjekata za usluge definisane ovim uputstvom za sljedeće dvije opcije:

- a) usluge koje se nude kao pojedinačne usluge i
- b) paketi koji sadrže jednu ili više usluga definisanih ovim uputstvom.

#### Član 5.

##### Usluge koje se nude kao pojedinačne usluge

- (1) Ukoliko pružatelj platnih usluga nema u ponudi neku od usluga definisanih ovim uputstvom, odnosno uslugu koja odgovara opisu jedne od usluga iz ovog uputstva, ne popunjava podatke o naknadama u obrascu, a u uporednom prikazu naknada korisnicima će biti navedeno "Usluga nije dostupna".
- (2) Pružatelji platnih usluga obavezni su dostavljati podatke o naknadama definisanih ovim uputstvom u obrascima i uputama za popunjavanje obrazaca navedenim u nastavku:

Naziv usluge: Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa	
Obrazac UPN-01: Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa	
Kolona	
<b>010</b>	<b>Redni broj</b> U ovo polje pružalac platnih usluga unosi redni broj na način da unese prirodni broj (1, 2, 3...).
<b>020</b>	<b>Naziv naknade</b> Postavljen je padajući meni za pojedinačni odabir sljedećih naknada, bez mogućnosti slobodnog unosa: - Otvaranje računa - Vođenje aktivnih računa i - Zatvaranje računa Naziv naknade sa padajućeg menija se može više puta odabrati.
<b>030</b>	<b>Dopuna naziva naknade</b> Unos od strane pružaoca platnih usluga SAMO u slučaju kada ima različitu visinu naknade za odabranu naknadu (npr. po segmentima clijenata), te u tom slučaju pružalac platnih usluga unosi dodatni naziv uz odabranu naknadu (npr. poduzetnici).
<b>040</b>	<b>Iznos naknade</b> Unos podataka od strane pružaoca platnih usluga uz obavezno poštivanje sljedeće instrukcije: - svi iznosi se unose sa dva decimalna mjesta uz korištenje zareza (npr. 10,00) - kada se unosi iznos u valuti obavezno se, uz iznos, unosi i KM (npr. 15,00 KM) - kada se unosi procentualni iznos obavezno se navodi znak % (npr. 0,30%) - ukoliko naknada, pored % iznosa, ima i minimalnu i/ili maksimalnu naknadu potrebno je unijeti % iznos i iznos minimalne i/ili maksimalne naknade (npr.: 1,00% min. 2,00 KM max. 10,00 KM) i - ukoliko se ne naplaćuje naknada navesti "Bez naknade".
<b>050</b>	<b>Obračun naknade</b> Postavljen je padajući meni za odabir načina obračuna naknade: jednokratno, mjesečno.

	U slučaju da navedeni padajući meni ne pruža opciju obračuna naknade koju pružalac platnih usluga primjenjuje, potrebno je u koloni 040 (Iznos naknade) pored navedenog iznosa naknade navesti i način obračuna iste.
--	---

<b>Naziv usluge: Bezgotovinske platne transakcije</b>	
<b>Obrazac UPN-02: Bezgotovinske platne transakcije</b>	
<b>Kolona</b>	
<b>010</b>	<b>Redni broj</b> U ovo polje pružalac platnih usluga unosi redni broj na način da unese prirodni broj (1, 2, 3...).
<b>020</b>	<b>Naziv naknade</b> Postavljen je padajući meni za pojedinačni odabir sljedećih naknada bez mogućnosti slobodnog unosa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- prijenos sredstava na KM račun unutar pružaoca platnih usluga - nalozi u poslovnici</li> <li>- prijenos sredstava na KM račun kod drugog pružaoca platnih usluga Gyro-clearing (GC) - nalozi u poslovnici</li> <li>- prijenos sredstava na KM račun kod drugog pružaoca platnih usluga RTGS - nalozi u poslovnici</li> <li>- prijenos sredstava na KM račun unutar pružaoca platnih usluga - elektronski nalozi</li> <li>- prijenos sredstava na KM račun kod drugog pružaoca platnih usluga Gyro-clearing (GC) - elektronski nalozi</li> <li>- prijenos sredstava na KM račun kod drugog pružaoca platnih usluga RTGS - elektronski nalozi</li> <li>- izvršenje transakcije trajnog naloga unutar pružaoca platnih usluga</li> <li>- izvršenje transakcije trajnog naloga na drugog pružaoca platnih usluga</li> <li>- izvršenje transakcije isplate plata sa računa poslovnog subjekta</li> <li>- izvršenje transakcije izmirenja obaveza prema pružaocu platnih usluga</li> </ul> Naziv naknade sa padajućeg menija se može više puta odabrati.
<b>030</b>	<b>Dopuna naziva naknade</b> Unos od strane pružaoca platnih usluga SAMO u slučaju kada ima različitu visinu naknade za odabranu naknadu npr. po segmentima klijenata, po iznosu naloga i sl., te u tom slučaju pružalac platnih usluga unosi dodatni naziv uz odabranu naknadu (npr. do 500,00 KM).
<b>040</b>	<b>Iznos naknade</b> Unos podataka od strane pružaoca platnih usluga uz obavezno poštivanje sljedeće instrukcije: <ul style="list-style-type: none"> <li>- svi iznosi se unose sa dva decimalna mjesta uz korištenje zareza (npr. 10,00)</li> <li>- kada se unosi iznos u valuti obavezno se, uz iznos, unosi i KM (npr. 15,00 KM).</li> <li>- kada se unosi procentualni iznos obavezno se navodi znak % (npr. 0,30%)</li> <li>- ukoliko naknada, pored % iznosa, ima i minimalnu i/ili maksimalnu naknadu potrebno je unijeti % iznos i iznos minimalne i/ili maksimalne naknade (npr.: 1,00% min. 2,00 KM max. 10,00 KM)</li> <li>- ukoliko se ne naplaćuje naknada navesti "Bez naknade".</li> </ul>
<b>050</b>	<b>Obračun naknade</b> Postavljen je padajući meni za odabir načina obračuna naknade: <ul style="list-style-type: none"> <li>- po transakciji.</li> </ul>

	U slučaju da navedeni padajući meni ne pruža opciju obračuna naknade koju pružalac platnih usluga primjenjuje, potrebno je u koloni 040 (Iznos naknade) pored navedenog iznosa naknade navesti i način obračuna iste.
--	---

<b>Naziv usluge: Uplata gotovog novca</b>	
<b>Obrazac UPN-03: Uplata gotovog novca</b>	
<b>Kolona</b>	
<b>010</b>	<b>Redni broj</b> U ovo polje pružalac platnih usluga unosi redni broj na način da unese prirodni broj (1, 2, 3...).
<b>020</b>	<b>Naziv naknade</b> Postavljen je padajući meni za pojedinačni odabir sljedećih naknada, bez mogućnosti slobodnog unosa: - uplata gotovine u KM - u poslovnici - uplata gotovine u KM - na bankomatu - uplata gotovine u KM - dnevno noćni trezor (DNT) - uplata gotovine u KM - amanetna pošiljka - uplata gotovine u KM - prikupljanje pazara na lokaciji klijenta - uplata gotovine u KM - drugim uređajima Naziv naknade sa padajućeg menija se može više puta odabrati.
<b>030</b>	<b>Dopuna naziva naknade</b> Unos od strane pružaoca platnih usluga SAMO u slučaju kada ima različitu visinu naknade za odabranu naknadu (npr. po segmentima klijenata, po iznosu naloga i sl.), te u tom slučaju pružalac platnih usluga unosi dodatni naziv uz odabranu naknadu (npr. poduzetnici).
<b>040</b>	<b>Iznos naknade</b> Unos podataka od strane pružaoca platnih usluga uz obavezno poštivanje sljedeće instrukcije: - svi iznosi se unose sa dva decimalna mjesta uz korištenje zareza (npr. 10,00) - kada se unosi iznos u valuti obavezno se, uz iznos, unosi i KM (npr. 15,00 KM) - kada se unosi procentualni iznos obavezno se navodi znak % (npr. 0,30%) - ukoliko naknada, pored % iznosa, ima i minimalnu i/ili maksimalnu naknadu potrebno je unijeti % iznos i iznos minimalne i/ili maksimalne naknade (npr.: 1,00% min. 2,00 KM max. 10,00 KM) - ukoliko se ne naplaćuje naknada navesti "Bez naknade".
<b>050</b>	<b>Obračun naknade</b> Postavljen je padajući meni za odabir načina obračuna naknade: - po transakciji - mjesečno - godišnje U slučaju da navedeni padajući meni ne pruža opciju obračuna naknade koju pružalac platnih usluga primjenjuje, potrebno je u koloni 040 (Iznos naknade) pored navedenog iznosa naknade navesti i način obračuna iste.

<b>Naziv usluge: Isplata gotovog novca</b>	
<b>Obrazac UPN-04: Isplata gotovog novca</b>	
<b>Kolona</b>	
<b>010</b>	<b>Redni broj</b> U ovo polje pružalac platnih usluga unosi redni broj na način da unese prirodni broj (1, 2, 3...).
<b>020</b>	<b>Naziv naknade</b> Postavljen je padajući meni za odabir naknade (nema slobodnog unosa): - Isplata gotovine u KM Naziv naknade sa padajućeg menija se može više puta odabrati.
<b>030</b>	<b>Dopuna naziva naknade</b> Unos od strane pružaoca platnih usluga SAMO u slučaju kada ima različitu visinu naknade za odabranu naknadu (npr. po segmentima klijenata i sl.) te u tom slučaju pružalac platnih usluga unosi dodatni naziv uz odabranu naknadu (npr. poduzetnici).
<b>040</b>	<b>Iznos naknade</b> Unos podataka od strane pružaoca platnih usluga uz obavezno poštivanje sljedeće instrukcije: - svi iznosi se unose sa dva decimalna mjesta uz korištenje zareza (npr. 10,00) - kada se unosi iznos u valuti obavezno se, uz iznos, unosi i KM (npr. 15,00 KM) - kada se unosi procentualni iznos obavezno se navodi znak % (npr. 0,30%) - ukoliko naknada, pored % iznosa, ima i minimalnu i/ili maksimalnu naknadu potrebno je unijeti % iznos i iznos minimalne i/ili maksimalne naknade (npr.: 1,00% min. 2,00 KM max. 10,00 KM) - ukoliko se ne naplaćuje naknada navesti "Bez naknade".
<b>050</b>	<b>Obračun naknade</b> Postavljen je padajući meni za odabir načina obračuna naknade: - po transakciji. U slučaju da navedeni padajući meni ne pruža opciju obračuna naknade koju pružalac platnih usluga primjenjuje, potrebno je u koloni 040 (Iznos naknade) pored navedenog iznosa naknade navesti i način obračuna iste.

<b>Naziv usluge: Korištenje elektronskih servisa</b>	
<b>Obrazac UPN-05: Korištenje elektronskih servisa</b>	
<b>Kolona</b>	
<b>010</b>	<b>Redni broj</b> U ovo polje pružalac platnih usluga unosi redni broj na način da unese prirodni broj (1, 2, 3...).
<b>020</b>	<b>Naziv naknade</b> Postavljen je padajući meni za odabir naknade, bez mogućnosti slobodnog unosa: - Korištenje elektronskih servisa Naziv naknade sa padajućeg menija se može više puta odabrati.
<b>030</b>	<b>Dopuna naziva naknade</b> Unos od strane pružaoca platnih usluga SAMO u slučaju kada ima različitu visinu naknade za odabranu naknadu (npr. po segmentima klijenata, po različitim elektronskim servisima i sl.), te u tom slučaju pružalac platnih

	usluga unosi dodatni naziv uz odabranu naknadu (npr. internet bankarstvo, mobilno bankarstvo i sl.).
<b>040</b>	<p><b>Iznos naknade</b></p> <p>Unos podataka od strane pružaoca platnih usluga uz obavezno poštivanje sljedeće instrukcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- svi iznosi se unose sa dva decimalna mjesta uz korištenje zareza (npr. 10,00)</li> <li>- kada se unosi iznos u valuti obavezno se, uz iznos, unosi i KM (npr. 15,00 KM)</li> <li>- kada se unosi procentualni iznos obavezno se navodi znak % (npr. 0,30%)</li> <li>- ukoliko naknada, pored % iznosa, ima i minimalnu i/ili maksimalnu naknadu potrebno je unijeti % iznos i iznos minimalne i/ili maksimalne naknade (npr.: 1,00% min. 2,00 KM max. 10,00 KM)</li> <li>- ukoliko se ne naplaćuje naknada navesti "Bez naknade".</li> </ul>
<b>050</b>	<p><b>Obračun naknade</b></p> <p>Postavljen je padajući meni za odabir opcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mjesečno</li> <li>- godišnje</li> </ul> <p>U slučaju da navedeni padajući meni ne pruža opciju obračuna naknade koju pružalac platnih usluga primjenjuje, potrebno je u koloni 040 (Iznos naknade) pored navedenog iznosa naknade navesti i način obračuna iste.</p>

<b>Naziv usluge: Debitne kartice poslovnih subjekata</b>	
<b>Obrazac UPN-06: Debitne kartice poslovnih subjekata</b>	
<b>Kolona</b>	
<b>010</b>	<p><b>Redni broj</b></p> <p>U ovo polje pružalac platnih usluga unosi redni broj na način da unese prirodni broj (1, 2, 3...).</p>
<b>020</b>	<p><b>Naziv naknade</b></p> <p>Postavljen je padajući meni za odabir naknade (nema slobodnog unosa):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- izdavanje kartice</li> <li>- članarina</li> <li>- podizanje gotovine u zemlji</li> <li>- bezgotovinsko plaćanje u zemlji</li> </ul> <p>Naziv naknade sa padajućeg menija se može više puta odabrati.</p>
<b>030</b>	<p><b>Dopuna naziva naknade</b></p> <p>Unos od strane pružaoca platnih usluga SAMO u slučaju kada ima različitu visinu naknade za odabranu naknadu po debitnoj kartici poslovnog subjekta (npr. po segmentima klijenata, da li je podizanje gotovine na bankomatima pružaoca platnih usluga ili drugih pružaoca platnih usluga i sl.), te u tom slučaju pružalac platnih usluga unosi dodatni naziv uz odabranu naknadu (npr. na bankomatima drugih pružalaca platnih usluga).</p>
<b>040</b>	<p><b>Iznos naknade</b></p> <p>Unos podataka od strane pružaoca platnih usluga uz obavezno poštivanje sljedeće instrukcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- svi iznosi se unose sa dva decimalna mjesta uz korištenje zareza (npr. 10,00)</li> <li>- kada se unosi iznos u valuti obavezno se, uz iznos, unosi i KM (npr. 15,00 KM)</li> <li>- kada se unosi procentualni iznos obavezno se navodi znak % (npr. 0,30%)</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ukoliko naknada, pored % iznosa, ima i minimalnu i/ili maksimalnu naknadu potrebno je unijeti % iznos i iznos minimalne i/ili maksimalne naknade (npr.: 1,00% min. 2,00 KM max. 10,00 KM)</li> <li>- ukoliko se ne naplaćuje naknada navesti "Bez naknade".</li> </ul>
<b>050</b>	<p><b>Obračun naknade</b></p> <p>Postavljen je padajući meni za odabir opcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jednokratno</li> <li>- mjesečno</li> <li>- godišnje</li> <li>- po transakciji</li> </ul> <p>U slučaju da navedeni padajući meni ne pruža opciju obračuna naknade koju pružalac platnih usluga primjenjuje, potrebno je u koloni 040 (Iznos naknade) pored navedenog iznosa naknade navesti i način obračuna iste.</p>

<b>Naziv usluge: Kreditne kartice poslovnih subjekata</b>	
<b>Obrazac UPN-07: Kreditne kartice poslovnih subjekata</b>	
<b>Kolona</b>	
<b>010</b>	<p><b>Redni broj</b></p> <p>U ovo polje pružalac platnih usluga unosi redni broj na način da unese prirodni broj (1, 2, 3...).</p>
<b>020</b>	<p><b>Naziv naknade</b></p> <p>Postavljen je padajući meni za odabir naknade, bez mogućnosti slobodnog unosa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- izdavanje kartice</li> <li>- članarina</li> <li>- podizanje gotovine u zemlji</li> <li>- bezgotovinsko plaćanje u zemlji</li> </ul> <p>Naziv naknade sa padajućeg menija se može više puta odabrati.</p>
<b>030</b>	<p><b>Dopuna naziva naknade</b></p> <p>Slobodan unos od strane pružaoca platnih usluga SAMO u slučaju kada ima različitu visinu naknade za odabranu naknadu po kreditnoj kartici poslovnog subjekta (npr. po segmentima klijenata, da li je podizanje gotovine na bankomatima pružaoca platnih usluga ili drugih pružaoca platnih usluga i sl.), te u tom slučaju pružalac platnih usluga unosi dodatni naziv uz odabranu naknadu (npr. na bankomatima drugih pružaoca platnih usluga).</p>
<b>040</b>	<p><b>Iznos naknade</b></p> <p>Unos podataka od strane pružaoca platnih usluga uz obavezno poštivanje sljedeće instrukcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- svi iznosi se unose sa dva decimalna mjesta uz korištenje zareza (npr. 10,00)</li> <li>- kada se unosi iznos u valuti obavezno se, uz iznos, unosi i KM (npr. 15,00 KM)</li> <li>- kada se unosi procentualni iznos obavezno se navodi znak % (npr. 0,30%)</li> <li>- ukoliko naknada, pored % iznosa, ima i minimalnu i/ili maksimalnu naknadu potrebno je unijeti % iznos i iznos minimalne i/ili maksimalne naknade (npr.: 1,00% min. 2,00 KM max. 10,00 KM)</li> <li>- ukoliko se ne naplaćuje naknada navesti "Bez naknade".</li> </ul>
<b>050</b>	<p><b>Obračun naknade</b></p> <p>Postavljen je padajući meni za odabir opcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jednokratno</li> <li>- mjesečno</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- godišnje</li> <li>- po transakciji</li> </ul> <p>U slučaju da navedeni padajući meni ne pruža opciju obračuna naknade koju pružalac platnih usluga primjenjuje, potrebno je u koloni 040 (Iznos naknade) pored navedenog iznosa naknade navesti i način obračuna iste.</p>
--	---

<b>Naziv usluge: Izvodi i ostali izvještaji po računu</b>	
<b>Obrazac UPN-08: Izvodi i ostali izvještaji po računu</b>	
<b>Kolona</b>	
<b>010</b>	<p><b>Redni broj</b> U ovo polje pružalac platnih usluga unosi redni broj na način da unese prirodni broj (1, 2, 3...).</p>
<b>020</b>	<p><b>Naziv naknade</b> Postavljen je padajući meni za odabir naknade, bez mogućnosti slobodnog unosa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- izdavanje izvoda po računu za poslove unutrašnjeg platnog prometa</li> <li>- izdavanje analitičkih kartica po računu</li> </ul> <p>Naziv naknade sa padajućeg menija se može više puta odabrati.</p>
<b>030</b>	<p><b>Dopuna naziva naknade</b> Unos od strane pružaoca platnih usluga SAMO u slučaju kada ima različitu visinu naknade za odabranu naknadu (npr. po segmentima klijenata, po načinu dostave izvoda - poslovnica, email, fax i sl.), te u tom slučaju pružalac platnih usluga unosi dodatni naziv uz odabranu naknadu (npr. u poslovnicu, putem fax-a).</p>
<b>040</b>	<p><b>Iznos naknade</b> Unos podataka od strane pružaoca platnih usluga uz obavezno poštivanje sljedeće instrukcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- svi iznosi se unose sa dva decimalna mjesta uz korištenje zareza (npr. 10,00)</li> <li>- kada se unosi iznos u valuti obavezno se, uz iznos, unosi i KM (npr. 15,00 KM)</li> <li>- kada se unosi procentualni iznos obavezno se navodi znak % (npr. 0,30%)</li> <li>- ukoliko naknada, pored % iznosa, ima i minimalnu i/ili maksimalnu naknadu potrebno je unijeti % iznos i iznos minimalne i/ili maksimalne naknade (npr.: 1,00% min. 2,00 KM max. 10,00 KM)</li> <li>- ukoliko se ne naplaćuje naknada navesti "Bez naknade".</li> </ul>
<b>050</b>	<p><b>Obračun naknade</b> Postavljen je padajući meni za odabir opcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jednokratno</li> <li>- po izvodu</li> <li>- po zahtjevu klijenta</li> <li>- mjesečno</li> <li>- godišnje</li> </ul> <p>U slučaju da navedeni padajući meni ne pruža opciju obračuna naknade koju pružalac platnih usluga primjenjuje, potrebno je u koloni 040 (Iznos naknade) pored navedenog iznosa naknade navesti i način obračuna iste.</p>

<b>Naziv usluge: Izdavanje potvrda</b>	
<b>Obrazac UPN-09: Izdavanje potvrda</b>	
<b>Kolona</b>	
<b>010</b>	<b>Redni broj</b> U ovo polje pružalac platnih usluga unosi redni broj na način da unese prirodni broj (1, 2, 3...).
<b>020</b>	<b>Naziv naknade</b> Postavljen je padajući meni za odabir naknade, bez mogućnosti slobodnog unosa: - izdavanje raznih potvrda po računu Naziv naknade sa padajućeg menija se može više puta odabrati.
<b>030</b>	<b>Dopuna naziva naknade</b> Unos od strane pružaoca platnih usluga SAMO u slučaju kada ima različitu visinu naknade za odabranu naknadu (npr. po segmentima clijenata, po vrsti potvrde - stanje računa, status računa i sl.), te u tom slučaju pružalac platnih usluga unosi dodatni naziv uz odabranu naknadu (npr. poduzetnici).
<b>040</b>	<b>Iznos naknade</b> Unos podataka od strane pružaoca platnih usluga uz obavezno poštivanje sljedeće instrukcije: - svi iznosi se unose sa dva decimalna mjesta uz korištenje zareza (npr. 10,00) - kada se unosi iznos u valuti obavezno se, uz iznos, unosi i KM (npr. 15,00 KM) - kada se unosi procentualni iznos obavezno se navodi znak % (npr. 0,30%) - ukoliko naknada, pored % iznosa, ima i minimalnu i/ili maksimalnu naknadu potrebno je unijeti % iznos i iznos minimalne i/ili maksimalne naknade (npr.: 1,00% min. 2,00 KM max. 10,00 KM) - ukoliko se ne naplaćuje naknada navesti "Bez naknade".
<b>050</b>	<b>Obračun naknade</b> Postavljen je padajući meni za odabir opcije: - po zahtjevu klijenta U slučaju da navedeni padajući meni ne pruža opciju obračuna naknade koju pružalac platnih usluga primjenjuje, potrebno je u koloni 040 (Iznos naknade) pored navedenog iznosa naknade navesti i način obračuna iste.

<b>Naziv usluge: Izvršavanje naloga prinudne naplate</b>	
<b>Obrazac UPN-10: Izvršavanje naloga prinudne naplate</b>	
<b>Kolona</b>	
<b>010</b>	<b>Redni broj</b> U ovo polje pružalac platnih usluga unosi redni broj na način da unese prirodni broj (1, 2, 3...).
<b>020</b>	<b>Naziv naknade</b> Postavljen je padajući meni za odabir naknade, bez mogućnosti slobodnog unosa: - izvršavanje naloga po osnovu rješenja porezne uprave i UIO - izvršavanje naloga po osnovu sudskih rješenja - izvršavanje naloga po osnovu mjenica - izvršavanje ostalih naloga prinudne naplate - obračun zakonske zatezne kamate po nalogima prinudne naplate Naziv naknade sa padajućeg menija se može više puta odabrati.

<b>030</b>	<p><b>Dopuna naziva naknade</b></p> <p>Unos od strane pružaoca platnih usluga SAMO u slučaju kada ima različitu visinu naknade za odabranu naknadu (npr. po segmentima klijenata i sl.), te u tom slučaju pružalac platnih usluga unosi dodatni naziv uz odabranu naknadu (npr. poduzetnici).</p>
<b>040</b>	<p><b>Iznos naknade</b></p> <p>Unos podataka od strane pružaoca platnih usluga uz obavezno poštivanje sljedeće instrukcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- svi iznosi se unose sa dva decimalna mjesta uz korištenje zareza (npr. 10,00)</li> <li>- kada se unosi iznos u valuti obavezno se, uz iznos, unosi i KM (npr. 15,00 KM)</li> <li>- kada se unosi procentualni iznos obavezno se navodi znak % (npr. 0,30%)</li> <li>- ukoliko naknada, pored % iznosa, ima i minimalnu i/ili maksimalnu naknadu potrebno je unijeti % iznos i iznos minimalne i/ili maksimalne naknade (npr.: 1,00% min. 2,00 KM max. 10,00 KM)</li> <li>- ukoliko se ne naplaćuje naknada navesti "Bez naknade".</li> </ul>
<b>050</b>	<p><b>Obračun naknade</b></p> <p>Postavljen je padajući meni za odabir opcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- po nalogu</li> <li>- po obračunu</li> </ul> <p>U slučaju da navedeni padajući meni ne pruža opciju obračuna naknade koju pružalac platnih usluga primjenjuje, potrebno je u koloni 040 (Iznos naknade) pored navedenog iznosa naknade navesti i način obračuna iste.</p>

**Naziv usluge: Usluga POS terminala**

**Obrazac UPN-11: Usluga POS terminala**

**Kolona**

<b>010</b>	<p><b>Redni broj</b></p> <p>U ovo polje pružalac platnih usluga unosi redni broj na način da unese prirodni broj (1, 2, 3...).</p>
<b>020</b>	<p><b>Naziv naknade</b></p> <p>Postavljen je padajući meni za odabir naknade, bez mogućnosti slobodnog unosa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prihvata platnih kartica za plaćanje roba i usluga na POS terminalima u zemlji</li> <li>- iznajmljivanje POS terminala</li> </ul> <p>Naziv naknade sa padajućeg menija se može više puta odabrati.</p>
<b>030</b>	<p><b>Dopuna naziva naknade</b></p> <p>Unos od strane pružaoca platnih usluga SAMO u slučaju kada ima različitu visinu naknade za odabranu naknadu (npr. po segmentima klijenata, grani industrije i sl.), te u tom slučaju pružalac platnih usluga unosi dodatni naziv uz odabranu naknadu (npr. poduzetnici).</p>
<b>040</b>	<p><b>Iznos naknade</b></p> <p>Unos podataka od strane pružaoca platnih usluga uz obavezno poštivanje sljedeće instrukcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- svi iznosi se unose sa dva decimalna mjesta uz korištenje zareza (npr. 10,00)</li> <li>- kada se unosi iznos u valuti obavezno se, uz iznos, unosi i KM (npr. 15,00 KM)</li> <li>- kada se unosi procentualni iznos obavezno se navodi znak % (npr. 0,30%)</li> </ul>

	- ukoliko naknada, pored % iznosa, ima i minimalnu i/ili maksimalnu naknadu potrebno je unijeti % iznos i iznos minimalne i/ili maksimalne naknade (npr.: 1,00% min. 2,00 KM max. 10,00 KM) - ukoliko se ne naplaćuje naknada navesti "Bez naknade".
<b>050</b>	<b>Obračun naknade</b> Postavljen je padajući meni za odabir opcije: - jednokratno - jednokratno po POS terminalu - mjesečno - mjesečno po POS terminalu U slučaju da navedeni padajući meni ne pruža opciju obračuna naknade koju pružalac platnih usluga primjenjuje, potrebno je u koloni 040 (Iznos naknade) pored navedenog iznosa naknade navesti i način obračuna iste.

### Član 6.

#### Paketi koji sadrže jednu ili više usluga definisanih ovim uputstvom

- (1) U slučaju da pružalac platnih usluga u ponudi poslovnim subjektima ima pakete koji sadrže jednu ili više usluga definisanih ovim uputstvom i koje se dostavljaju za uporedni prikaz naknada, obavezan je dostavljati Agenciji podatke definisane ovim uputstvom.
- (2) U slučaju da pružalac platnih usluga u ponudi poslovnim subjektima nema pakete koji sadrže jednu ili više usluga definisanih ovim uputstvom i koje se dostavljaju za uporedni prikaz naknada, pružalac platnih usluga ne treba popunjavati obrazac za dostavu podataka o paketima, a u uporednom prikazu naknada korisnicima će biti navedeno "Usluga nije dostupna".
- (3) Upute za popunjavanje obrasca za dostavljanje podataka o paketima:

<b>Naziv usluge: Paketi usluga za poslovne subjekte</b>	
<b>Obrazac UPN-12: Paketi usluga za poslovne subjekte</b>	
<b>Kolona</b>	
<b>010</b>	<b>Redni broj</b> U ovo polje pružalac platnih usluga unosi redni broj na način da unese prirodni broj (1, 2, 3...).
<b>020</b>	<b>Naziv paketa</b> Pružaoци platnih usluga dostavljaju podatke o nazivu paketa koje imaju u ponudi za poslovne subjekte. Potrebno je podatke o nazivima paketa unijeti pojedinačno za svaki paket (u posebnim redovima).
<b>030</b>	<b>Iznos naknade</b> Iznos naknade se odnosi na ukupnu naknadu za korištenje paketa bez navođenja pojedinačnih usluga i naknada koje su uključene u paket. Unos podataka od strane pružaoca platne usluge uz sljedeću instrukciju: - svi iznosi se unose u valuti sa dva decimalna mjesta uz obavezan unos KM (koristiti zarez npr. 10,00 KM).
<b>040</b>	<b>Obračun naknade</b> Postavljen je padajući meni za odabir opcije: - mjesečno U slučaju da navedeni padajući meni ne pruža opciju obračuna naknade koju pružalac platnih usluga primjenjuje, potrebno je u koloni 030 (Iznos naknade) pored navedenog iznosa naknade navesti i način obračuna iste.

## **Član 7.**

### **Ažuriranje podataka o naknadama**

- (1) Nakon unosa svih podataka, pružalac platnih usluga može ažurirati ranije unesene podatke o naknadama, na način da elektronski, putem propisane aplikacije, pošalje zahtjev Agenciji za izmjenu podataka.
- (2) Prilikom podnošenja zahtjeva za izmjenu podataka iz stava (1) ovog člana, pružalac platnih usluga je obavezan navesti razlog izmjene podataka (ažuriranje naknada po odluci pružaoca platnih usluga, ispravljanje greške i sl.).

## **Član 8.**

### **Stupanje na snagu**

Ovo uputstvo stupa na snagu danom donošenja i objavljuje se na službenoj internet stranici Agencije.

**Broj: 01-1869/21**

**Sarajevo, 07.05.2021. godine**

**DIREKTOR**

**Jasmin Mahmuzić, s.r.**