

Na osnovu čl. 19. stav (1) tačka g) i 37. stav (2) Zakona o Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", broj: 75/17), člana 12. stav (1) tačka l) Statuta Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", broj 3/18), Upravni odbor Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine na sjednici održanoj dana 31.03.2022. godine donosi

**PRAVILNIK  
O IZMJENAMA I DOPUNAMA PRAVILNIKA O OMBUDSMENU ZA  
BANKARSKI SISTEM FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE**

**Član 1.**

U Pravilniku o Ombudsmenu za bankarski sistem Federacije Bosne i Hercegovine broj: U.O.-21-04/18 od 30.05.2018. godine, u članu 1. iza riječi: „(u daljem tekstu: Ombudsmen),“ se dodaju riječi: „organizacija rada i rukovođenje,“ a iza riječi: „izvještavanje“ se briše riječ: „organizacija“.

**Član 2.**

U članu 2. stav (2) se mijenja i glasi:

„(2) Ombudsmen djeluje u okviru svojih zakonskih ovlaštenja i nadležnosti u skladu sa Zakonom o Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Zakon), radi promovisanja i zaštite prava i interesa korisnika, a koji koriste usluge subjekata bankarskog sistema u svrhe koje nisu namjenjene njihovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti.“.

**Član 3.**

Naslov poglavlja III se mijenja i glasi:  
„III URED OMBUDSMENA“

**Član 4.**

Član 3. se mijenja i glasi:

„Član 3.

(Ured ombudsmena)

- (1) Ured Ombudsmena za bankarski sistem u Federaciji Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Ured ombudsmena) je samostalna organizaciona jedinica u sastavu Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija), kojeg čine: ombudsmeni i saradnici ombudsmena.
- (2) Uredom ombudsmena rukovodi jedan od ombudsmen za bankarski sistem u Federaciji Bosne i Hercegovine – rukovodilac Ureda (u daljem tekstu: rukovodilac Ureda).
- (3) Ombudsmen, uključujući i Rukovodioca ureda za svoj rad i rad Ureda ombudsmena, odgovara Upravnom odboru Agencije, a prilikom izvršavanja poslova ne djeluju kao zastupnici Agencije.
- (4) Rukovodilac Ureda vrši ravnomjeran raspored zaprimljenih predmeta, te prati dalji rad na predmetima, sa ciljem da se sa istim postupa u skladu sa uspostavljenom praksom i stavovima Ureda ombudsmena, te u ujednačenoj formi.
- (5) Ombudsmen je samostalan u meritornom odlučivanju u pojedinačnim konkretnim predmetima, pri tome uvažavajući uspostavljenju praksu i stavove Ureda Ombudsmena.
- (6) U slučaju da unutar Ureda ombudsmena postoji različit pristup rješavanja spornog pravnog pitanja pojedinih predmeta u radu, u cilju ujednačavanja prakse i sprečavanja diskriminacije

korisnika, potrebno je da Ured ombudsmena utvrdi jedinstveno pravno stajalište koje će biti obavezujuće.“.

#### **Član 5.**

Naslov poglavlja VII se mijenja i glasi:

„VII POSTUPANJE OMBUDSMENA I RADNO PRAVNI STATUS“

#### **Član 6.**

Član 10. se mijenja i glasi:

„Član 10.

(Postupanje Ombudsmena)

(1) Ombudsmen u svom radu koristi memorandum Agencije, a akta potpisuje Ombudsmen čiji se potpis ovjerava pečatom Agencije.

(2) Pečat iz stava (1) ovog člana je deponovan u sjedištu Agencije.“.

#### **Član 7.**

(1) U članu 15. stav (1) riječi: „Ombudsmen priprema i“ zamjenjuju se riječima: „Rukovodilac ureda“.

(2) U stavu (2) iza riječi: „Plan rada“, riječ: „Ombudsmen“ zamjenjuje se riječima: „Ureda ombudsmena“.

(3) U stavu (3) riječ: „Ombudsmena“ zamjenjuje se riječima: „Ureda ombudsmena“.

#### **Član 8.**

U članu 16. stav (2) riječ: „Ombudsmen“ zamjenjuje se riječima: „Rukovodilac ureda“.

#### **Član 9.**

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenim novinama Federacije BiH“.

**Broj: U.O.-74-06/22**  
**Sarajevo, 31.03.2022. godine**

**PREDSJEDNICA**  
**UPRAVNOG ODBORA**

**mr. sc. Ljerka Marić, dipl. ecc., s.r.**